



## Alarm- und Konferenzserver MeNo-D

Der TeMeno Alarm- und Konferenzserver MeNo-D ermöglicht Ihnen, Sprache und/oder Text mit Hilfe interner und externer Sprach- und Datennetze zu verbreiten. Dies ist insbesondere sinnvoll, sobald Standardinformationen schnell an einen bestimmten Adressatenkreis übertragen werden müssen - so etwa Alarm- und Störmeldungen im Brand- oder Notfall, Schwesternrufe in Krankenhäusern und Pflegeheimen oder Störmeldungen, die einem Gebäudemanager technischen Handlungsbedarf in der Gebäudeleittechnik signalisieren.

MeNoDigital agiert als zentrales Bindeglied zwischen der Gebäude-, Netzwerk- und Fernwirktechnik auf der einen und der Telekommunikations-Welt auf der anderen Seite: Alle eingehenden Meldungen werden erfasst, aufbereitet und als Text oder Sprachnachricht binnen Sekunden an vorab definierte Empfänger weitergeleitet. Hierzu bedient sich der Server vorhandener Festnetz-, DECT- und Mobiltelefone oder anderer Kommunikations-Infrastrukturen, wie Email, SMS, Pager, Lautsprechersysteme, Meldeleuchten usw..

Alle Vorgänge werden detailliert protokolliert und stehen im Netzwerk jederzeit zur weiteren Bearbeitung bereit. Je nach Anwendung und individuellen Anforderungen stehen zusätzliche Hardwaremodule und Schnittstellen zur Verfügung, um den Funktionsumfang zu erweitern. Gleiches gilt für eine Vielzahl erhältlicher Softwaremodule, die dem Bedarf folgend, installiert und freigeschaltet werden können.

- **Flexibler und modularer Aufbau über Leistungsmerkmale**
- **Plattformunabhängige Lösung durch Virtualisierung oder Zentrale Appliance**
- **Redundanter Aufbau der Systeme durch Cluster / Datenbankreplikation**
- **Verteilter Systemaufbau oder Satellitensysteme**
- **Cloud-fähige Applikation**
- **Kommunikation über Sprache, Email, Fax, PC, Mobiltelefon, APP, Pager, Ruf- / und Lautsprecheranlagen, Kontakte ...**
- **Schnittstellen zu allen Telefonanlagen, Lichtrufsystemen, Brandmeldeanlagen, Gebäude- und Steuerungsleittechnik ...**

Der MeNo-D Alarmserver ist je nach Anwendung in maßgeschneiderten Versionen verfügbar. Für besonders komplexe Anforderungen steht er als Virtuelle Maschine, 19" 4HE-Rackserver oder mit identischen Leistungsdaten als Standgerät zur Verfügung. Je nach Anforderung kann er um Hardwaremodule wie ISDN-Interfaces oder Schnittstellenmodule wie RS485/FW-Modem erweitert werden.

### MeNo-D enterprise

Die zuverlässige und leistungsstarke Plattform für große und komplexe Anforderungen als Serverhardware oder für eine virtuelle Umgebung.

- 19-Zoll 2 / 4 HE oder virtuelle Maschine
- Betriebssystem: Suse Linux Enterprise
- Max. Ausbau 480 ISDN- oder VoiP/SIP Kanäle
- Variabler Ausbau der Schnittstellen, wie ESPA / XML, LAN, RS-232, RS-485, Kontakte



### MeNo-D kompakt

Die zuverlässige und leistungsstarke Plattform für mittlere und kleine Anforderungen als Serverhardware für 19-Zoll oder als Tischgerät

- 19-Zoll 2 HE oder Tischgerät im robusten Gehäuse
- Keine beweglichen Teile
- Betriebssystem: Suse Linux Enterprise
- Max. Ausbau 8 ISDN- oder VoiP/SIP Kanäle
- Variabler Ausbau der Schnittstellen, wie ESPA / XML, LAN, RS-232, RS-485, Kontakte



### MeNo-D smart

Die zuverlässige und leistungsstarke Plattform für kleine Anforderungen als Hardware für 19-Zoll oder als Tischgerät

- 19-Zoll 1 HE oder Tischgerät im robusten Gehäuse
- Keine beweglichen Teile
- Betriebssystem: Linux
- Max. Ausbau 4 VoiP/SIP Kanäle
- 1x LAN, 1x RS232, 2xUSB
- Kontakteingänge 2- 36 potentialfrei



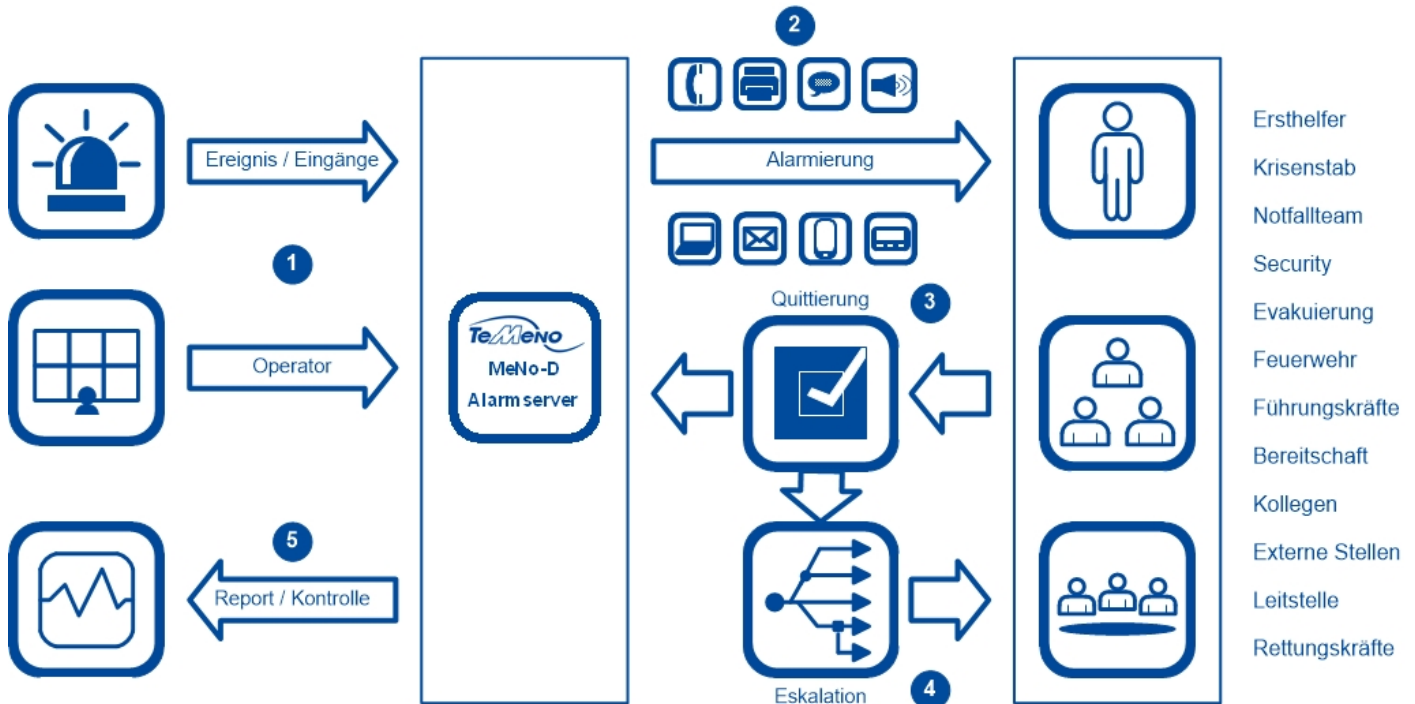
### Meno-D cloud

Die zuverlässige und leistungsstarke Lösung für Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Personenschutz

- Direkt betriebsbereit
- Redundante Lösung
- Keine eigene Infrastruktur notwendig
- Betrieb als zentraler Dienst oder in Verbindung mit lokalen Lösungen



Funktionsprinzip Alarmserver MeNo-D



Funktionsprinzip Alarmserver MeNo-D

**1. Ereignis / Eingänge**

Die Alarme können automatisch über ein angebundenes System (Brand- oder Einbruch-Meldeanlage, Gebäude- oder Prozess-Leittechnik usw.), manuell über den Anwender (Telefon, PC-Client, Smartphone-APP) oder Operator (Web-Bedienfeld) ausgelöst werden.

**2. Alarmierung**

MeNo-D übermittelt die Alarme über eigene oder fremde Kommunikationswege (interne / externe Nebenstellen, Smartphones, PCs, Lautsprecher, Pager, Email, Fax, SMS usw.). Bei der Alarmierung werden Alarm- und Zeitpläne - auch Ruhezeiten nach Einsatz - berücksichtigt.

**3. Quittierung**

Damit die größtmögliche Sicherheit gewährleistet werden kann, sollten Alarme quittiert werden, damit z. B. eine vordefinierte Zahl von Personen zur Verfügung steht oder bestimmte Spezialisten anwesend sind. Auch im Evakuierungsfall kann entsprechend reagiert werden, wenn keine Quittung erfolgt.

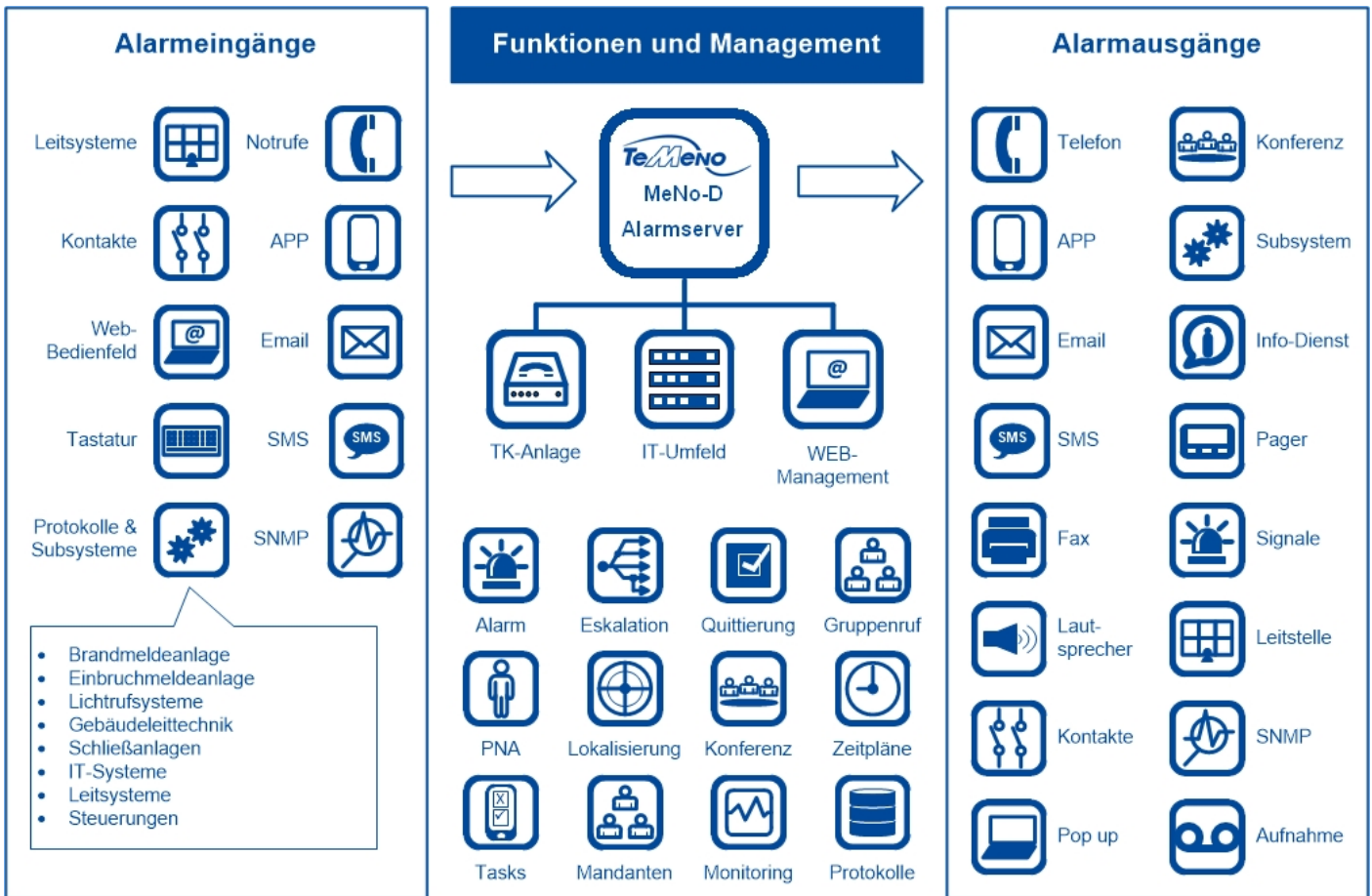
**4. Eskalation**

Wird die erforderliche Personenanzahl nicht erreicht, kann der Alarmserver auf weitere Nummern oder Teilnehmer eskalieren.

**5. Report / Kontrolle**

Jeder Alarmvorgang wird detailliert protokolliert und kann über die Web-Oberfläche abgerufen oder bei Bedarf automatisch versendet werden. Notrufe und Konferenzen können aufgezeichnet werden.

- Flexibler und modularer Aufbau über Leistungsmerkmale
- Mandantenfähiges Webmanagement
- Plattformunabhängige Lösung durch Virtualisierung oder zentrale Appliance
- Redundanter Aufbau der Systeme durch Cluster / Datenbankreplikation
- Verteilter Systemaufbau oder Satellitensysteme
- Cloud-fähige Applikation
- Kommunikation über Sprache, Email, Fax, PC, Mobiltelefon, APP, Pager, Ruf- / und Lautsprecheranlagen, Kontakte ...
- Schnittstellen zu Telefonanlagen, Lichttrufsystemen, Brandmeldeanlagen, Gebäude- und Steuerungsleittechnik ...



## Eingangs-Schnittstellen

- Überwachung von potentialfreien Kontakten
- Integration von Brand- und Einbruch-Meldesystemen
- Schnittstellen zu Leit- und Gebäudemanagementsystemen
- Schwesternrufsystem, Herzalarm, Notrufe
- Willensabhängige (Panik-Taste) und Willensunabhängig (Totmann-Funktion) Alarmierung
- Starten von Alarmen per Telefon, SMS, E-Mail, Maus, Tastatur und Bildschirm, Fax, Internet / Web
- Datenverbindung über SNMP, TCP / IP, Socket, FTP
- Serielle Verbindungen über ESPA 4.4.4 und ESPA +
- Protokolle zu Subsystemen, wie OPC UA, Modbus, SNMP ...
- ...

## Funktionen

- Detaillierte Protokollierung aller Ereignisse
- Abfrage über WEB-Browser im Netzwerk
- Es kann eine beliebige Zahl von Teilnehmern, Alarmgruppen und Empfängern angelegt und verwaltet werden
- Text - to - Speech Funktion
- Freie Zuordnung von Benachrichtigungen, jedes Ziel kann einer separaten Ansage zugeordnet werden
- Einstellbare Anrufparameter für Dauer, Töne, Wiederholungen und Rufpausen & Quittierung
- Zwangstrennung, Anklopfen und Aufschaltung von Gesprächen
- Gesprächsaufzeichnung
- Lokalisierung
- Einzelarbeitsplatz-Überwachung

## Ausgangs-Schnittstellen

- Anrufe mit Text-to-Speech an interne und externe Telefone
- Textnachrichten an DECT- und System-Telefone, per SMS oder Pager
- Alarmmeldungen und Informationen per Fax und E-Mail
- Weiterleitung auf Lautsprecher-system
- Alarmmeldungen an beliebige PC-Systeme im Netzwerk
- Melden über SNMP, FTP, Potentialfreie Kontakte
- Serielle Verbindungen über ESPA 4.4.4 und ESPA +
- Verbindung über verschiedene Protokolle wie ESPAX, OPC UA, XML, Modbus
- Alarm APP
- ...